

| 2024년 경기도 중소기업 지원시책 |

제12장

소상공인 지원

12-1 경기도 공공 디지털 SOC 구축사업

□ 사업목적

- 디지털 플랫폼 독과점 문제 해결, 소상공인의 수수료 부담 경감 및 공정한 시장경제질서 확립

□ 사업대상

- 도내 소상공인(가맹점), 소비자

□ 신청방법

- (소상공인) 배달특급 고객센터(☎1599-9836)에 가맹신청
- (소 비 자) 앱 스토어(iOS), 플레이 스토어(AOS)에서 앱(배달특급) 설치 후 사용

□ 배달특급의 특징



- (론칭일) 2020년 12월 1일
- 서비스 지역 : 경기도 내 31개 시군
- (배달특급 특징)

구분	민간앱	배달특급	배달특급 장점
노출순서	깃발 꽂기 등 광고료 지불시 노출	근거리순, 주문건수순 노출	사용자 위치기반 근거리순 또는 주문건수순 노출 ▶ 공정 경쟁 유도
리뷰	후기 작성	별점+평가문구 선택 (사진포함)	악의적 후기로부터 소상공인 부담 경감 ▶ 영업에 전념할 수 있는 환경 조성
지역화폐 연계	결제 불가	결제 가능	지역화폐 온라인결제가능 ▶ 사용자 편의성 증대 및 추가 5%할인
데이터	수익창출을 위한 데이터 판매	가맹점 정보 공공데이터 개방	경기데이터드림에 제공 ▶ 도민 누구나 활용가능

□ 주요혜택

- (소상공인 혜택) 민간배달앱 대비 가맹점 수수료(중개, 결제 포함) 5.8~26% 저렴, '광고료 없음'
- (소 비 자 혜택) 지역화폐 할인 최대 15%(지역화폐 충전 시 최대 10% + 결제 시 5% 할인쿠폰 제공) 등
* 지역화폐 충전 시 6~10% 인센티브 + 결제 시 5% 할인쿠폰 지급

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
배달특급 고객센터				1599-9836
경기도청	특화기업지원과	주무관	이종일	031-8030-2995
경기도주식회사	플랫폼사업실	과장	권소현	031-5171-5562

12-2 골목상권 활성화 사업

□ 사업목적

- 지역기반으로 조직된 공동체를 체계적으로 육성하고 소상공인·상권에 전문가를 지원해 역량을 강화하여 상권 특화 개발 등 자생력 강화, 지역 상권 활성화 추진

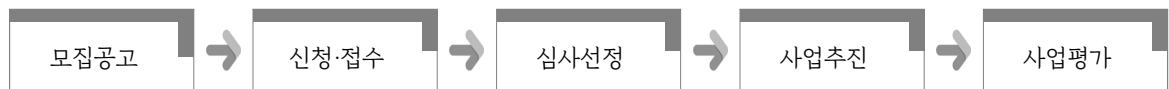
□ 지원대상

- 도내 골목상권 소상공인

□ 신청방법

- 경기도시장상권진흥원(www.gmr.or.kr)에서 공고문 참조(제출 서류 등 확인)
- 신청시기: `23. 12월~`24. 2월 공고예정

□ 지원(신청)절차



□ 지원내용

- 골목상권 신규 조직화 : 개별 소상공인 30명 이상을 공동체로 조직화하여 사업화 지원
 - (조직화) 총회개최, 고유번호증 발급, 단체명의 통장발급 등 상인회 조직
 - (사업화) 경영교육, 현장연수, 상권별 공동마케팅이나 시설개선 지원
- 골목상권 성장 지원 : 2년차 이상 상권을 중심으로 지역 상권의 주체로 성장할 수 있도록 지원
 - 공동마케팅, 시설환경개선 지원 등 소규모 사업비
- 우수 골목상권 육성 : 시군과 협조가 원활하고 상인 응집력이 뛰어난 상권에 특화요소 개발
- 골목상권 특성화 : 노후 된 거리나 구도심 상권을 주변 인프라와 연계하여 상권 특성화 지원
- 기타 골목상권 공동체 경영교육 및 워크숍 개최 등

□ 문의처

기 관 명	부 서 명	직위(급)	성 명	전 화
경기도청	소상공인과	주무관	류재영	031-8030-2963
경기도시장상권진흥원	골목경제팀	과장	홍영진	031-5181-7252

12-3 경기도 소상공인 통합교육지원

□ 사업목적

- 대면교육과 비대면교육 병행을 통해 전문역량과 공통역량의 체계적 지원을 통한 경영경쟁력 강화 기화 제공

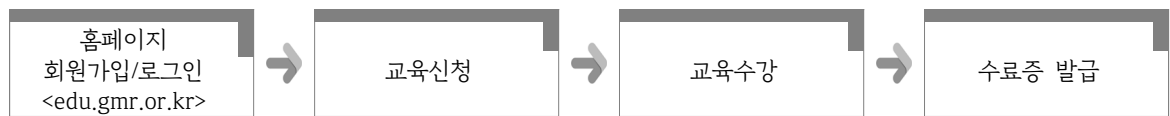
□ 지원대상

- 도내 소상공인, 예비 창업자 등

□ 신청방법

- 경기도자영업아카데미(<http://edu.gmr.or.kr>)에서 수시 접수

□ 지원절차



□ 지원내용

- 대면교육(현장교육)
 - (경기자영업캠프) 소상공인 공통역량 강화를 위한 온·오프라인 병행교육
 - (전문기술교육) 전문교육기관 연계 전문자격증 취득 지원 및 전문가육성프로그램 운영
- 비대면교육(경기도자영업아카데미)
 - (온라인교육) 창업-영업-폐업-재기, 단계별 경영역량 강화를 위한 소상공인 특화 교육콘텐츠 제공
 - (경영지식콘텐츠) 소상공인 경영역량 및 디지털트랜드, 기본소양 강화 지식콘텐츠 지원

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도청	소상공인과	주무관	배광희	031-8030-2982
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	팀장	이철민	031-5181-7201
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	대리	박기정	031-5181-7233

12-4 경기도 상권영향분석시스템 운영

□ 사업목적

- 도내 예비창업자 및 자영업자소상공인이 활용 할 수 있는 상권 관련 정보 제공을 통한 자영업 과당경쟁업종의 무분별한 창업 방지 및 준비된 창업 유도

□ 지원대상

- 예비 창업자 및 도내 소상공인

□ 신청방법

- 경기도시장상권진흥원 홈페이지(gmr.or.kr) 접속 후 사업안내 메뉴의 상권영향분석 서비스 클릭하여 접속 및 가입 후 사용
- 경기도 상권영향분석서비스 홈페이지(sbiz.gmr.or.kr) 접속 및 가입 후 사용

□ 지원내용

- 맞춤형 컨설팅 : 입지분석 및 투자수익률, 손익분기점 등의 상권 분석을 지원
 - 입지분석 : 업종과 매출순위가 높은 행정동 내에 해당 시설물의 유무 관계에 따른 건물 추천
 - 투자수익률·손익분기점 : 매출액, 원가 및 경비 등 투자비용을 이용 투자수익률 및 손익분기점 제공
 - 소비트렌드 : 행정구역의 주 소비 업종 순위 및 비중 제공
- 창업온도 : 최근 3년간 폐업률과 생존율을 관측, 창업기업의 생존확률을 추정하여 제시된 위험 정보 제공
- 상권활성화지수 : 서로 다른 상권간 상권발달 정도를 비교하기 위한 상권활성화지수 제공
- 경기상권·내점포분석 : 사업자등록번호 기반 경기도 소재 사업체 정보를 이용 점포수, 개·폐업률, 연차별 생존율, 신생기업 생존율, 평균영업기간, 추정매출액, 길/건물단위상존인구, 주거인구 등 정보 제공
 - 경기상권 : 발달상권(891), 골목상권(864), 전통시장(209), 상권진흥구역(6)
 - 연차별 생존율 : 5년 전 신생기업 중 '기준 연도'까지 생존해 있는 기업의 비율
 - 신생기업 생존율 : 1~5년 전 신생기업 중 '기준 연도'까지 생존해 있는 기업의 비율
 - 길단위상존인구 : KT 유동인구를 기반으로 10m 길이 단위로 생성된 길단위 상존인구
 - 건물단위상존인구 : KT 셀단위 유동인구를 건물단위로 배분
- 사용자 편의제고를 위한 현장중심의 모바일 서비스 제공

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도청	소상공인과	주무관	정일성	031-8030-2964
경기도시장상권진흥원	상권정책연구팀	팀장	이현리	031-5181-9770
경기도시장상권진흥원	상권정책연구팀	과장	황재호	031-5181-9771

12-5 소상공인 청년사관학교

□ 사업목적

- 도내 외식 창업을 희망하는 청년의 성공적인 시장진입을 위한 교육 및 전문가와의 멘토링, 메뉴개발, 사업화 등 단계별 지원

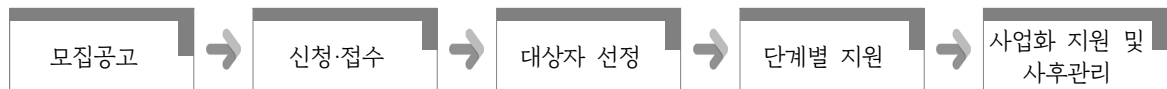
□ 지원대상

- 외식업 창업을 희망하는 도내 예비 청년 창업자

□ 신청방법

- 온라인 또는 우편 접수
 - (온라인) 경기바로(ggbaro.kr) 홈페이지
 - (우 편) 홈페이지 내 공고문에서 신청 서류 다운로드 가능
- 신청시기 : 1월~2월 공고 예정

□ 지원절차



□ 지원내용

- 창업교육, 멘토링, 메뉴개발, 장사체험, 사업화 등 단계별 지원
 - (창업교육) 창업기본교육과 분야별 전문가 멘토링·컨설팅
 - (품 평 회) 창업아이템 조리, 시식을 통한 전문가 평가
 - (장사체험) 메뉴 시장성 평가 등을 위한 실무체험 진행
 - (오 디 션) 외식업 창업계획안 발표를 통한 창업역량 종합평가
 - (사 업 화) 오디션 등 종합평가 결과에 따른 사업화 지원

□ 문의처

기 관 명	부 서 명	직위(급)	성 명	전 화
경기도청	소상공인과	주무관	김도경	031-8030-2984
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	대리	나상범	031-5181-7187

12-6 소상공인 경영환경개선

□ 사업목적

- 고금리·고물가, 소비 부진 상황에서 소상공인의 경영 부담 완화

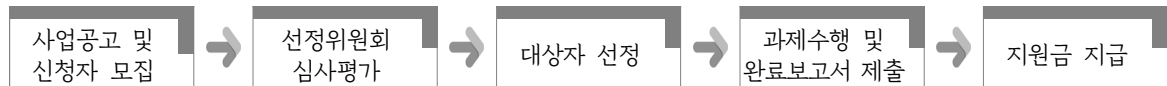
□ 지원대상

- 도내 창업 6개월 이상 소상공인

□ 신청방법

- 온라인 또는 방문 접수
 - (온라인) 경기바로(ggbaro.kr) 홈페이지
 - (방 문) 가까운 경기도시장상권진흥원 지역센터 방문 제출
- 신청시기 : 1월~3월 공고 예정

□ 지원절차



□ 지원내용

- 점포환경, 시스템 개선, 제작비 지원 중 1개 분야 지원

구 분	지 원 내 용	지원금액
점포환경개선	• 간판(불법 간판 제외), 상품 전시 재배열·진열대·판매대, 인테리어, 위생조리도구, 식당 좌식 테이블 입식 교체, 점포환경정비	최대 300만원
시스템 개선	• POS시스템, 무인주문 결제 시스템, CCTV시스템, 제조업 작업장 환경 시스템 개선	최대 200만원
제작비 지원	• 제품 포장(친환경 제품), 상표·디자인 출원	최대 200만원

□ 문의처

기 관 명	부 서 명	직위(급)	성 명	전 화
경기도청	소상공인과	주무관	김도경	031-8030-2984
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	과장	조진환	031-5181-7184

12-7 소공인 자생력 강화

□ 사업목적

- 소공인에 대한 사회적 인식을 제고하고 촘촘한 지원체계 구축을 통한 혁신성장 및 능력제고로 일자리 창출 등 지역산업 성장기반으로 육성을 위해 기술 및 제품의 개발, 홍보 및 마케팅, 지식재산권 등 다방향의 지원으로 경쟁력 및 부가가치 향상에 기여

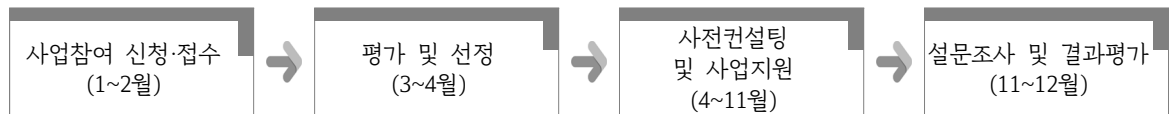
□ 지원대상

- 도내 소공인(제조업을 영위하는 소기업 중 상시근로자 10인 미만)

□ 신청방법

- 경기테크노파크(www.gtp.or.kr)에서 서식 다운로드(온라인 접수 가능)
- 제출서류 우편 및 방문 접수(공고문 참조)
- 신청시기 : 1월~2월 공고 예정

□ 지원절차



□ 지원내용

- 우수 아이템의 시제품 개발(기술개발) 지원
 - 금형, 목형, 샘플제작 상품개발비, 시제품 제작용 원·부자재 구입비 등
 - S/W 개발관련 재료비 및 용역비 등
- 판로 다각화를 위한 홍보·마케팅·지식재산권 지원
 - CI·BI, 제품브랜드 로고 제작 등
 - 시제품의 제품홍보 및 판매를 위한 홈페이지 제작 등
 - 전단지, 리플렛, 판촉물 제작 등
 - 지식재산권(IP)(국내외 특허, 실용신안, 디자인, 상표) 출원 및 등록비 지원 등
- 작업장, 환기장치, 조명, 화장실, 안전설비 등 작업환경개선 지원
- 에너지 효율화, 디지털, AI, IoT 등 스마트 공정 설비 지원

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도청	소상공인과	주무관	허성모	031-8030-2983
경기테크노파크	클러스터혁신성장팀	과장	이상영	031-500-3185

12-8 소상공인 사업정리 지원

□ 사업목적

- 도내 폐업 및 예정 소상공인 대상으로 폐업 충격완화 및 재기 기회 제공을 위한 컨설팅 및 사업정리 지원

□ 지원대상

- 도내 폐업 및 폐업 예정 소상공인
 - * 재기장려금 지원대상 : 중위소득 100%이내 기폐업 소상공인

□ 신청방법

- 경기바로 홈페이지(ggbaro.kr) 간편접수 또는 온라인 접수 진행(공고문 참조)
- 신청시기 : 1월~2월 공고 예정

□ 선정(지원)절차



□ 지원내용

- (사업정리컨설팅) 경영, (재)창업, 심리치유, 금융관리, 직업상담 등 전문컨설팅
- (사업정리지원금) 재기장려금, 점포철거비 지원
 - 재기장려금 : 폐업 후 재기 및 생활안정을 위한 생계비 지원(300만원)
 - 점포철거비 : 점포·사무실 등 원상회복을 위한 철거비용 지원(최대 300만원)

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도청	소상공인과	주무관	배광희	031-8030-2982
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	팀장	이철민	031-5181-7201
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	과장	유진아	031-5181-7183

12-9 경기도 소상공인 재창업 및 폐업 지원

□ 사업목적

- 도내 재창업의지가 있는 폐업한 사업자 대상으로 '재기 성공률 향상'을 위하여 현실적인 재창업 보증자금 및 사업화 지원

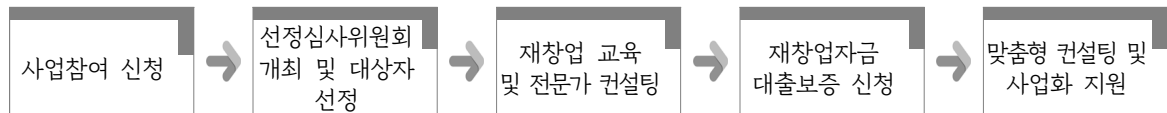
□ 지원대상

- 도민으로 폐업한 경험이 있고 재창업을 희망하는 자

□ 신청방법

- 경기바로 홈페이지(ggbaro.kr) 간편접수 또는 온라인 접수 진행(공고문 참조)
- 신청시기 : 1월~2월 공고 예정

□ 지원절차



□ 지원내용

- (재창업 교육) 역량강화 교육, 인성요인검사, 전문가(명사) 특강 등(30H)
- (전문가 컨설팅) 재창업 준비 경영컨설팅, 자금조달 안내 등 사업계획 구체화 등 맞춤형 컨설팅
- (재창업자금 지원) 소상공인 자금 연계(개인 신용도에 따른 최대 1억원 보증한도)
- (사업화 지원) 홍보마케팅, 매장 시설구축 등 창업 시 소요비용 지원(최대 2천만원)
- (사후관리) '23년 재창업 수혜자에게 맞춤형 컨설팅 및 마케팅 지원

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도청	소상공인과	주무관	배광희	031-8030-2982
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	팀장	이철민	031-5181-7201
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	과장	조진환	031-5181-7184

12-10 소상공인 판로개척 지원

□ 사업목적

- 도내 소상공인의 온·오프라인 판로 다각화 지원

□ 지원대상

- 도내 소상공인

□ 신청방법

- 온라인 또는 우편 접수
 - (온라인) 경기바로(ggbaro.kr) 홈페이지
 - (우 편) 홈페이지 내 공고문에서 신청 서류 다운로드 가능
- 신청시기 : 1월~2월 공고 예정

□ 지원절차



□ 지원내용

- 온라인·오프라인 판로 다각화 비용(업체당 최대 200만원) 지원
 - (온라인 판로) 오픈마켓 입점비, V-커머스 광고비 등
 - (오프라인 판로) 판촉물, 리플렛, 전단지·배너 광고 등
 - (전시회 참가) 국내·외 전시, 박람회 참가 비용 지원
 - (지식 재산권) 지식재산권(특허, 상표 등) 출원·등록 비용

□ 문의처

기 관 명	부 서 명	직위(급)	성 명	전 화
경기도청	소상공인과	주무관	김도경	031-8030-2984
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	대리	나상범	031-5181-7187

12-11 1인 소상공인 고용보험료 지원

□ 사업목적

- 근로자가 없는 1인 소상공인의 경영안정 지원 및 사회안전망 확충을 위한 고용보험료 지원

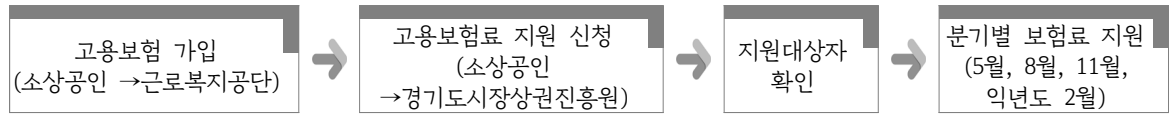
□ 지원대상

- 도내 근로자가 없는 1인 소상공인 중 '자영업자 고용보험'에 가입한 자

□ 신청방법

- 온라인 또는 오프라인(우편, 방문, FAX) 접수
 - (온라인) 경기바로(ggbaro.kr) 홈페이지
 - (오프라인) 홈페이지 내 공고문에서 신청 서류 다운로드 가능
- 신청시기 : 1월~2월 공고 예정

□ 지원절차



□ 지원내용

- 월 납입한 자영업자 고용보험료의 30%~40%, 최대 5년간 지원(분기별 지급)
 - 기준보수등급 1~2등급 40%, 3~7등급 30% 지원

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도청	소상공인과	주무관	김도경	031-8030-2984
경기도시장상권진흥원	소상공인팀	주임	박문경	031-5181-7191

12-12 영세 소상공인 노란우산 가입지원

□ 사업목적

- 폐업·노령 등에 대비한 사회 안전망을 확충하고 사회재기 기회 제공 등 자립기반 조성을 위해 도내 영세 소상공인의 노란우산공제 가입 지원

□ 지원대상

- '24. 1. 1. 이후 신규 가입한 도내 연매출 3억원 이하 소상공인

□ 신청방법

- 가입일로부터 30일 이내 신청서 및 증빙서류 제출
 - (가입창구) 인터넷(www.8899.or.kr), 콜센터(1666-9988), 가까운 은행지점 또는 중소기업중앙회 방문
 - (제출서류) 지원신청서, 매출액 증빙서류(부가가치세 과세표준증명원, 재무제표 등)

□ 지원절차



□ 지원내용

- 매월 노란우산 공제부금 납입 시마다 1만원씩 장려금 추가 적립 지원(최대 12개월)

□ 문의처

기 관 명	부 서 명	직위(급)	성 명	전 화
경기도청	소상공인과	주무관	김도경	031-8030-2984
중소기업중앙회	경기지역본부	과장	박지아	031-254-4837

12-13 소상공인 IP역량강화

□ 사업목적

- 소상공인의 지식재산 인식제고 및 권리화 지원 등 지식재산 역량 강화를 통해 경영 안정과 지속 가능한 성장 촉진

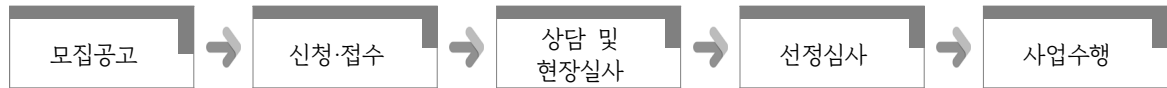
□ 지원대상

- 경기도내 소상공인·자영업자 / 전통시장·골목상권 상인조직

□ 신청방법

- 경기지식재산센터(www.ripco.org/ansan) 홈페이지 또는 이메일 신청서 접수
 ※ 홈페이지 좌측상단 지원사업 신청시스템 클릭 후 해당사업 선택

□ 선정(지원) 절차



□ 지원내용

사업명	주요내용	지원한도
소상공인 상표출원 지원	- 소상공인이 보유한 상호 및 상품명에 대한 상표권 확보 지원	60만원 이내
소상공인 IP창출 종합패키지 개발 지원	- 브랜드&디자인 융합 개발 : 시장·제품 특성을 반영하여 브랜드(네이밍/로고/캐릭터 등)와 포장디자인 개발 지원 - 브랜드&레시피 융합 개발 : 보유한 브랜드 및 레시피를 분석·진단하여 특허와 상표 권리 확보를 지원	1,500만원 이내
골목상권·전통시장 공동브랜드 개발 지원	- 전통시장·골목상권의 고유한 개성과 특색을 반영한 공동브랜드 및 활용디자인을 개발하여 시장에 적용하고, 지식재산권 확보를 지원	3,240만원 이내
소상공인 IP 인식제고	- 지식재산 침해를 사전에 예방하기 위한 상표권 침해사례 및 부정경쟁행위 등 소상공인에게 필요한 교육 운영	무료

※ 사업내용은 변동될 수 있음

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도	디지털혁신과	주무관	이의수	031-8008-5343
		선임연구원	소영욱	031-877-6931
경기테크노파크	경기지식재산센터	연구원	이소현	031-500-3042

12-14 전통시장 청년상인 육성지원

□ 사업목적

- 도내 전통시장에 젊은 상인의 성공사례 홍보, 창업 및 가업승계 지원을 통하여 차세대 전통시장 리더 육성 및 침체된 전통시장 활성화에 기여

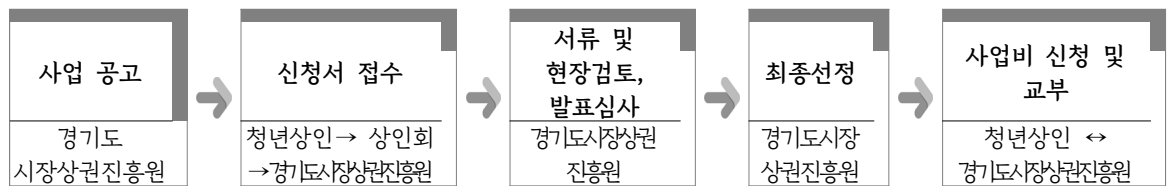
□ 지원대상

- 전통시장 및 상점가, 골목형 상점가 내 창업 및 가업승계를 희망하는 만 39세 이하 성인

□ 신청방법

- 신청기간(연중) 내 홈페이지 공고 확인 후 상인회 추천을 통한 청년 직접 온라인 접수(홈페이지 등)

□ 지원절차



□ 지원내용

- 수요자 중심 점포 환경개선 및 경영역량 강화교육, 홍보·컨설팅 등 융복합적 지원
 - (인테리어 및 시설) 인테리어·전기 시설 등 점포 환경개선, 점포 입점에 따른 임차비 지원
 - (홍보 및 마케팅) 온·오프라인 홍보 지원(현수막, 전단지 제작 및 신문·지역 광고, 온라인 홍보 등)
 - (컨설팅 지원) 안정적 정착 및 점포 운영, 자생력 강화를 위한 전문 컨설팅 비용
 - (청년 교육 지원) 사업 운영을 위한 세무, 마케팅 등 역량강화 교육 지원

□ 문의처

기관명	부서명	직위(급)	성명	전화
경기도청	소상공인과	주무관	장민석	031-8030-2585
경기도시장상권진흥원	시장상권팀	대리	배현숙	031-5181-7213